

Публичная оферта для Сервиса TgHunt

Редакция №1 от 5 августа 2025 года

Индивидуальный предприниматель Кирпиченко Анастасия Владимировна (ИНН 911016796380, ОГРН 321911200020368), именуемый в дальнейшем «Администратор», предлагает любому дееспособному лицу (далее - «Пользователь») заключить договор на условиях настоящей публичной оферты (далее - «Оферта»).

Настоящий документ в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной любому дееспособному физическому или юридическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, выразившему согласие с изложенными в настоящей оферте условиями указанным в ней способом (далее - Пользователь), о заключении договора на использование Сервиса «TgHunt» на условиях, изложенных ниже (далее - Договор, Оферта).

Настоящий Договор размещается в сети Интернет по сетевому адресу <https://tghunt.ru/> (далее - «Сайт») и регулирует отношения, возникающие при предоставлении Администратором Пользователю доступа к функционалу Сервиса «TgHunt».

1. Предмет договора

1.1. Администратор предоставляет доступ к онлайн-сервису TgHunt - Telegram-приложению (Telegram Mini App), позволяющему подключать ИИ-агентов в Telegram-группы для автоматизации клиентской поддержки, (далее - «Сервис»).

1.2. Предоставление доступа к Сервису осуществляется на условиях простой неисключительной лицензии на использование Сервиса в соответствии с Тарифами и условиями Оферты.

1.3. Заключая настоящий договор, Пользователь соглашается, что Администратор для обеспечения работоспособности Сервиса вправе использовать серверы, находящиеся за пределами территории Российской Федерации.

1.4. Тариф - срок, стоимость и объем прав и услуг Пользователю по предоставлению Администратором доступа к функционалу Сервиса и Пакету запросов, размещенные на Сайте Администратора на странице в сети Интернет <https://tghunt.ru/#pricing>.

1.5. Пакет запросов - единовременно оплачиваемый объем запросов в Сервисе с обозначенной на сайте ценой.

2. Акцепт оферты

2.1. Надлежащим Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Пользователем одного из следующих действий:

2.1.1. оплата Тарифа

2.1.2. добавление бота в telegram mini app TgHunt

2.2. С момента акцепта Пользователь считается заключившим договор на условиях настоящей оферты.

2.3. Настоящая оферта не имеет специально установленного срока для ее принятия. Оферта действует с момента ее опубликования (или доведения до сведения Пользователя в иной форме), а в части изменений - с даты опубликования соответствующих изменений до дня, следующего за днем опубликования Администратором извещения о прекращении действия Оферты.

2.4. Администратор вправе вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 10 календарных дней с момента ее размещения на сайте tghunt.ru

2.5. Продолжая использовать сервис после вступления в силу изменений Оферты, Пользователь соглашается с новой версией Оферты.

2.6. В случае несогласия с изменениями Оферты или Тарифа Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса путем его отключения и отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном Договором.

2.7. Признание одного или нескольких условий Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость условий Оферты.

3. Услуги

3.1. Услуги предоставляются через Telegram Mini App и Telegram-бота. Пользователю после оплаты Тарифа до момента исчерпания лимита токенов в соответствии с условиями Тарифа предоставляется право использования Сервиса путем его подключения, запуска, интеграции и эксплуатации в соответствии с его функциональным назначением.

3.2. Пользователь получает доступ к следующим возможностям:

- создание ИИ-агентов;
- добавление ИИ-агентов в группы;
- управление базой знаний;
- повторная индексация базы знаний Пользователя;
- получение AI-ответов в подключенных Telegram группах по загруженной информации (базе знаний).

3.3. Бесплатный пробный период составляет 7 календарных дней и предоставляется один раз на аккаунт.

3.4. Администратор предоставляет Пользователю возможность пользования Сервисом, но не контролирует фактическое использование или неиспользование функционала Сервиса Пользователем.

3.5. Пользователь дает согласие на хранение и использование Администратором информации, входящей в состав публичной базы знаний, документации, разработанных и используемых Пользователем для Сервиса, диалогов Пользователей Чата и Сервиса для анализа работы Сервиса, развития и расширения функциональных возможностей Сервиса и осуществления Администратором иных прав и законных интересов в рамках Договора.

3.6. Пользователю до момента заключения настоящего договора в полной мере доведена информация о тарификации запросов, направляемых в сервис.

4. Оплата и тарифы

4.1. Информация о тарифах размещена в Telegram-боте @tghunt_bot и на сайте tghunt.ru.

4.2. Оплата производится через онлайн-кассу и платёжные системы с автоматической выдачей фискальных чеков.

Доступ к функционалу Сервиса, а также Пакету запросов предоставляется на условиях абонентского обслуживания (по смыслу статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации) в связи с чем каждая сумма денежных средств, перечисленная в качестве предоплаты за доступ к функционалу Сервиса и Пакету запросов, дает право требовать от Администратора предоставления в объеме, определяемом выбранным Тарифом в течение одного календарного месяца с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора.

4.3. По окончании оплаченного периода или лимита токенов в соответствии с Тарифом доступ приостанавливается до следующей оплаты.

4.4. Возврат средств за неиспользованные дни подписки не производится.

4.5. Не израсходованные в течение периода действия Тарифа запросы не переносятся на новый период действия Тарифа в случае его продления или выбора иного Тарифа.

4.6. Изменение стоимости Тарифа применяется к оплате услуг за период, следующий после вступления в силу новых Тарифов.

5. Права и обязанности Администратора

5.1. После заключения Договора Администратор обязуется предоставить Пользователю доступ к функционалу Сервиса на условиях Договора и выбранного Тарифа.

5.2. Администратор вправе:

5.2.1. Приостановить предоставление доступа к функционалу Сервиса по техническим и иным причинам, препятствующим их оказанию, на время устранения таких причин, а также в случае несвоевременной оплаты выбранного Тарифа.

5.2.2. В любое время без специального уведомления и по своей инициативе производить обновление программного обеспечения, входящего в состав Сервиса, проводить настройку сервиса, удалять и изменять промпты (текстовые запросы для работы нейросети) для сервиса.

5.2.3. Вносить изменения в Тариф в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем, за 10 календарных дней до даты их вступления в силу.

5.2.4. В целях улучшения и развития функционала Сервиса анализировать диалоги Пользователей Сервиса и предлагать Пользователю доработку и разработку новых сценариев.

5.2.5. Осуществлять направление сервисных сообщений Пользователю посредством сети Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.6. Расторгнуть Договор и прекратить предоставление доступа Пользователю в Сервис в случае выявления нарушения условий Договора со стороны Пользователя или совершения иного запрещенного действия без возмещения внесенных денежных средств по оплате Тарифа.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений, полученных при использовании Сервиса.

6.1.2. Осуществлять доступ к функционалу Сервиса исключительно в соответствии с его целевым назначением и только в соответствии с положениями Договора.

6.1.3. Не продавать, не переуступать, не давать в пользование, не распространять, не передавать или иным образом предоставлять права, предоставленные в рамках настоящего Договора.

6.1.4. При использовании Сервиса не использовать объекты интеллектуальной собственности, нарушающие интеллектуальные права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации или иную информацию, использование которой каким-либо образом нарушает требования законодательства Российской Федерации или права третьих лиц.

6.1.5. Перед каждым началом использования Сервиса проверять редакцию Договора, опубликованную на сайте <https://tghunt.ru/> для отслеживания изменений.

6.2. Пользователь не вправе:

6.2.1. Использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству или Договору.

6.2.2. Сообщать или передавать пароль или иным образом предоставлять доступ к Сервису третьим лицам, не имеющим полномочий на получение доступа Сервису.

6.2.3. Направлять в Сервис вредоносные ссылки, программы и контент, запрещенный законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Копировать, вносить изменения, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться выяснить исходный код Сервиса, а также нарушать функционирование Сервиса иными способами.

6.2.5. Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома.

6.3. Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии с положениями Договора на условиях “As is” (“как есть”), что означает:

6.3.1. Администратор не гарантирует бесперебойность, непрерывность, надежность и скорость работы Сервиса;

6.3.2. Пользователь не вправе требовать от Администратора исправления ошибок и приведения Сервиса в соответствие с его требованиями;

6.3.3. Администратор не возмещает Пользователю убытки, связанные с невозможностью использовать Сервиса или несанкционированным доступом третьих лиц к администрированию Сервиса или устройству Пользователя.

6.4. Пользователь вправе в любое время остановить использование ИИ-Агентов через деактивацию их работы через интерфейс Сервиса в Telegram Mini App или прекращение использования Сервиса.

7. Ответственность сторон

7.1. Пользователь несёт ответственность за достоверность загружаемых данных и соблюдение законодательства.

7.2. Администратор не несёт ответственности за:

- работу Telegram и сторонних сервисов;
- за загруженный Пользователем контент для обучения ИИ-Агентов;
- за ущерб, нанесенный устройствам Пользователя в результате использования Сервиса или перехода по размещенным в нем ссылкам;

- сбои, вызванные действиями третьих лиц;
- содержание базы знаний, созданной Пользователем.

7.3. Пользователь обязуется не использовать TgHunt в противоправных целях.

7.4. Администратор прямо отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий на пригодность Сервиса и/или целям и ожиданиям Пользователя и/или третьих лиц. Администратор не имеет обязанности и не обязан проверять любую информацию и/или данные, получаемые Пользователем с помощью Сервиса.

7.5. Администратор не гарантирует корректности функционирования Сервиса при взаимодействии с Пользователями чата, а также соответствие результатов такого взаимодействия ожиданиям Пользователя, однако, готов предпринимать необходимые усилия для достижения корректного функционирования Сервиса. Администратор также не определяет, не контролирует и не несет ответственности за содержание диалогов с Пользователями.

7.6. Любая совокупная ответственность Администратора по любым основаниям в рамках Договора не может превышать месячной стоимости Тарифа, используемого Пользователем на момент возникновения оснований для привлечения Администратора к ответственности.

8. Персональные данные

8.1. Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных (Telegram ID, имя, e-mail/телефон при оплате) для исполнения настоящего договора.

8.2. Обработка осуществляется в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Срок действия и расторжение

9.1. Настоящий договор действует с момента акцепта и до расторжения одной из сторон.

9.2. Пользователь вправе прекратить использование TgHunt в любое время. Оплаченные суммы не возвращаются.

9.3. Администратор вправе прекратить доступ Пользователя в случае нарушения условий соглашения.

10. Прочие условия

10.1. Все изменения в оферту публикуются в Telegram-боте или на официальной странице TgHunt. Актуальная версия вступает в силу с момента публикации.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров.

10.3. Для разрешения спора, связанного с функционированием Сервиса, Пользователь должен направить обращение к Администратору через онлайн-чат в сети Telegram по ссылке <https://t.me/tghuntai> или по электронной почте hello@exapps.ru.

10.3. Администратор отвечает на обращение не позднее 5 календарных дней с момента его получения.

10.4. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. Претензии Пользователь может направить через онлайн-чат в сети Telegram по ссылке <https://t.me/tghuntai> или по электронной почте hello@exapps.ru.

10.5. Если спор не удалось разрешить в претензионном порядке, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы и решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты

ИП Кирпиченко Анастасия Владимировна
Юридический адрес Россия, Республика Крым, г. Евпатория, ул. 60 лет ВЛКСМ, 36 кв.38
Телефон +79787264356
ИНН 911016796380
ОГРН 321911200020368
Расчётный счёт 40802810600001900269
Корреспондентский счёт 30101810145250000974
БИК банка 044525974
Банк АО «ТБАНК»
Email hello@exapps.ru